

HOTEL HOUSEKEEPING

Tah

P

**PENERAPAN METODE KERJA YANG EFEKTIF
DALAM MATERIALS DEPARTMENT
DI HYATT REGENCY SURABAYA**

TUGAS AKHIR



OLEH :

TAHIR

NIM : 070110765-S

**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2005



**PENERAPAN METODE KERJA YANG EFEKTIF
DALAM MATERIALS DEPARTMENT
DI HYATT REGENCY SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-III Pariwisata
Universitas Airlangga**



OLEH :

TAHIR

NIM : 070110765-S


**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2005

LEMBAR PERSETUJUAN

Setuju untuk diujikan :
Surabaya, 24 Desember 2004

Dosen Pembimbing,


Dian Yulie Reindrawati
NIP. 132 230 966

**Tugas Akhir ini telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji pada tanggal
5 Januari 2005.**

Dosen Penguji terdiri dari :

Dosen Penguji I :



Dian Yulhe Reindrawati

NIP. 132 230 966

Dosen Penguji II :

Nur Emma Suriani, S.sos

NIP. 132 305 110



LEMBAR PERSEMBAHAN

**SPECIAL DEDICATED TO MY MOM & DADDY
MY LOVELY BROTHER & SISTER
ALL MY BEST FRIEND
*(YOU'RE ALL THE BEST I'VE EVER HAD)***



ABSTRAKSI

Dalam hal ini yang menjadi permasalahan adalah di Materials Department. Departemen ini yang menjadi jantung dari semua departemen yang ada di hotel, kurang menerapkan metode kerja yang efektif, sehingga produk yang mereka hasilkan kurang maksimal, dan tamu yang langsung mengonsumsinya pun kurang puas.

Dengan metode penjabaran tipe deskriptif, diharapkan data yang disajikan benar - benar hidup, karena berdasar pada pengamatan secara langsung pada obyek dan juga peran serta peneliti yang dalam hal ini ikut berpartisipasi sebagai partisipan.

Pada penelitian ini diperoleh kesimpulan bahwa perhatian dari pihak manajemen, program pelatihan dan motivasi dari manajemen akan meningkatkan metode kerja para staff menjadi lebih efektif, sehingga dapat menghasilkan produk yang berkualitas yang diharapkan manajemen, serta dapat mengembalikan kepercayaan tamu kepada Hotel Hyatt Regency Surabaya.

Sebenarnya Materials Department ini sudah mempunyai sistem dan metode kerja, namun metode kerja yang ada sekarang kurang efektif, hal ini masih terbukti dengan banyaknya staff yang tidak menggunakan jam kerjanya sebagaimana mestinya. Mereka lebih banyak beristirahat dan bersantai setelah jam istirahat mereka, dan mereka cenderung meremehkan jam kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan.